

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ'

Scopo e campo di applicazione

La **Politica della Qualità** costituisce la **carta fondamentale** di DIETRONIC s.r.l. ed è il riferimento fondamentale ed essenziale per tutti i suoi lavoratori e per tutti coloro che, esterni all'organizzazione, hanno dei rapporti professionali con essa.

La **Politica della Qualità** **comprende** i fondamentali impegni ed Obiettivi cui si ispira ogni azione svolta all'interno di DIETRONIC s.r.l. nell'ottica del miglioramento continuo.

La presente Politica **delinea Obiettivi e principi strategici** cui tutti i lavoratori di DIETRONIC s.r.l. devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle proprie responsabilità.

La presente "**Politica**" **indica quale "mission"** si è data DIETRONIC s.r.l. in tema di Qualità, ed esprime la ferma volontà della DIREZIONE GENERALE di perseguire gli Obiettivi stabiliti nella presente Politica.

Scopo certificativo specifico e campo di applicazione del SGQ è qualificare e certificare le linee di prodotto descritti dalla presente Politica.

Con l'attuazione del **Sistema di Gestione della Qualità DIETRONIC** s.r.l. tende perciò a dimostrare la sua capacità di offrire al cliente prodotti e servizi che soddisfino tutte le sue esigenze anche nel rispetto della normativa cogente in materia anche di salute e sicurezza.

La "Mission" di DieTronic s.r.l.

Dietronic è un'azienda specializzata nella lubrificazione della lamiera e nella protezione di tubi e profili, **nota in Italia e nel mondo.**

Fondata nel 2000, con l'esperienza maturata nel settore e con la continua attenzione per l'innovazione tecnologica, offre soluzioni personalizzate per favorire l'automatizzazione dei processi di deformazione e conseguente risparmio energetico.

DieTronic s.r.l. propone sistemi di **rullo**, a spruzzo semi-automatici (**Premium**) e a spruzzo automatici (**Linea Spray Superior**), nonché sistemi per la protezione dall'ossidazione dei tubi con il **sistema Antirust**.

L'azienda collabora con imprese di fama nazionale ed internazionale, e vanta un gran numero di **partnership** di altissimo livello. Grazie alla sua competenza e professionalità e all'utilizzo di sistemi all'avanguardia e di tecniche efficaci è diventata un punto di riferimento per migliaia di clienti.

L'azienda si fonda sull'innovazione tecnologica, puntando al costante aggiornamento sia dei propri sistemi che della professionalità dello staff. La massima cura ed attenzione prestata nelle fasi di progettazione e di manutenzione periodica degli impianti consente il raggiungimento di elevati standard qualitativi, nonché della costruzione di relazioni di fiducia a lungo termine con i propri clienti.

La nostra mission **è quella di fornire le soluzioni migliori per agevolare le fasi di lavorazione dei prodotti dei suoi clienti per mezzo di una corretta e precisa lubrificazione della lamiera e della protezione del tubo.**

Realizziamo per questo due fondamentali linee di prodotto:

A. LUBRIFICAZIONE LAMIERA

- **Lubrificazione spray lineare**
- **Lubrificazione spray settoriale**
- **Lubrificazione a contatto**

B. APPLICAZIONE ANTIOSSIDANTE SUL TUBO, tramite un sistema spray.

Offriamo inoltre anche un servizio di installazione dei prodotti presso la clientela, nonché un servizio di customer care, reso anche attraverso delle attività formative tenute presso il cliente.

Obiettivi per la Qualità

La nostra clientela è costituita primariamente da clienti che hanno la necessità di dotarsi di un prodotto di alta qualità e l'impegno fondamentale di DieTronic s.r.l. è quello di soddisfare e migliorare sempre di più tali prodotti ed offrirli ad una base più ampia di clientela.

L'attività svolta richiede **il costante e continuo miglioramento dei propri standard qualitativi di prodotto e di servizio**, facendo sì che vengano resi ai clienti prodotti e prestazioni caratterizzate da un elevato livello professionale, soddisfacendo tutti i requisiti applicabili.

La Direzione Generale (DG) si impegna costantemente a questo fondamentale obiettivo mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche.

DieTronic s.r.l. persegue specificamente e costantemente all'interno dei suoi processi i seguenti **Obiettivi**:

- **Miglioramento continuo** nella gestione del "core business" descritto al punto 5 della presente Politica, comprendendo le esigenze e le aspettative delle parti interessate ed affrontando rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi Obiettivi.
- **Dimostrare la sua capacità di fornire prodotti di alta qualità**, soddisfacendo i requisiti di prestazione richiesti dai clienti.
- **Facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente**, introducendo anche dei meccanismi di monitoraggio delle prestazioni e della soddisfazione dei clienti stessi.
- **Dimostrare la conformità ai requisiti specificati dal Sistema di gestione per la qualità**, con particolare riferimento alla normativa tecnica applicabile, alle procedure del SGQ e a specifici requisiti (protocolli) che la Direzione Generale eventualmente sottoscriva con i clienti.
- **Migliorare l'immagine sul mercato di riferimento** comprendendo i fattori esterni ed interni rilevanti per la sua attività.